

SPEZIFIKATIONEN



Serverstandort

- Frankfurt am Main

Maximale Anzahl Empfänger pro Versand

- 100 pro Versand (Massenversand verfügbar)

RMail „Unit“

- Versendete E-Mail: Ein Empfänger pro Nachricht und pro 5 MB
- Antwort E-Mail: Ein Empfänger pro Nachricht (E-Sign Antwort, Eingeschriebene Antwort und verschlüsselte Antwort) pro 5 MB

Maximale E-Mail und Anhangsgröße

- Eingeschrieben: 25 MB
- Verschlüsselt: 25 MB
- E-Sign: 10 MB (5 MB für .csv und .xls Dateien)
- LargeMail: 1 GB (ein Empfänger pro Nachricht)

Standard-Dateiaufbewahrungszeiten

- Händische Unterschrift: Bis zu 30 Tage nachdem der e-communications Server die Nachricht verarbeitet hat oder nachdem der Unterschriftenprozess abgeschlossen wurde
- LargeMail File Transfer: Standardmässig 14 Tage (Einstellungsmöglichkeit 1-90 Tage)
- E-Mail Archiv: Auf Anfrage. Für Nachrichten, Dokumente oder Zustellungsnachweise gibt es kein Archiv, außer wenn ein solcher Service zusätzlich bestellt wird

Zustellzeiten Zustellungsnachweis

- Zustellungsnachweis: Wird spätestens zwei Stunden nach dem Erhalt und der Bearbeitung durch den e-communications Server generiert und dem Absender oder einer vordefinierten Adresse zugestellt
- Öffnungsnachweis: Nach Generierung des Zustellungsnachweis weiteres Tracking für maximal 30 Tage
- **Eingeschriebene Antwort:** Die Antwort kann nur für maximal 30 Tage nach Verarbeitung durch den e-communications Server als „Eingeschrieben“ versendet werden

Dateigröße Zustellungsnachweis

- Standard Versand: Der Zustellungsnachweis wird als Standard E-Mail versendet, wenn die Größe unter 10 MB liegt
- **LargeMail Versand:** Beträgt die Größe mehr als 10 MB, wird der Zustellungsnachweis per LargeMail versendet. Die maximale Größe eines LargeMail beträgt 1 GB!

Verifizieren des Zustellungsnachweises

- Benutzer können den Zustellungsnachweis (oder das Digital Seal®) bis zu 5 mal verifizieren
- Frama behält sich das Recht vor, für zusätzliche Verifikationen Gebühren zu erheben wenn die verifizierende Person kein RMail Abonnent (kostenpflichtiger Account) ist
- Die Zustellungsnachweise können vom Zeitpunkt der Bearbeitung durch den Server 10 Jahre lang authentifiziert werden, wenn nichts anderes mit Frama vereinbart wurde.

Verschlüsselungs-Service

- Auto-TLS mit Secure PDF Fallback
- Verschlüsselung basiert auf einem Secure PDF Wrapper, welcher 256-Bit salted verschlüsselt wurde.
- Mehrere Passwort-Optionen verfügbar
 - Passwort E-Mail
 - Kundenspezifisches Passwort
 - Passwort Abfrage
- Filter Modus auf Anfrage verfügbar

Unterstützte Dateitypen für händische Unterschrift

- Microsoft Office: .doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx
- Text: .txt, .xml
- CSV: .csv
- TIFF: .tif, .tiff
- PDF: .pdf
- Bilder: .png, .gif, .bmp, .jpeg

SideNote® Privatnotiz

- Maximale Zeichenlänge: 512 Zeichen inkl. Leerzeichen
- Die Privatnotiz wird nicht im Zustellungsnachweis, in Reports oder in der gesendeten Nachricht aufgeführt

Verfügbar für folgende Applikationen

- RMail für Office 365
- RMail für Outlook 2013/2016
- RMail für Outlook 2010
- RMail für Outlook 2003/2007
- RMail für Outlook 2000/02/XP
- RMail für Gmail (Chrome)
- RMail für Thunderbird u.v.m.

Weitere Informationen unter rmail.com/frama-de/apps